

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tampereen kaupungin digitaalisia osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia koskeva selvitystyö

TRE:821/02.07.01/2021

Lisätietoja päätöksestä

Strategiajohtaja Reija Linnamaa, puh. 040 572 9610, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelija Lilli-Nora Siikasmaa, puh. 040 658 7593, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Tampereen kaupungin digitaalisia osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia koskeva selvitystyö hankitaan Pentagon Insightilta.

Hankinnan hinta on 31 750 €. Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %.

Hankinta maksetaan Strategia- ja kehittämissyksikön, Digiosallistumisen alusta-projektin kustannuspaikalta 113 220, H1130_19_5_1.

Perustelut

Tampereen kaupungin tavoitteena on ottaa laajasti tamperelaisia mukaan yhteisen kaupungin kehittämiseen ja tarjota asukkaillaan erilaisia tapoja osallistua ja vaikuttaa. Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien kokonaisuuden kehittämiseksi kaupunki on päivittänyt osallisuus- ja yhteisöllisyysmallia vuosina 2018–2019. Päivityksen yhteydessä tehdyssä selvitystyössä tunnistettiin, että kaupungin osallistumiskanavat nähdään pääosin toimivina ja vakiintuneina, mutta kehittämisen varaa on esim. tiedon löydettävyyteen ja digitaalisiin osallistumisen kanaviin liittyen.

Tilanne on muuttunut parin vuoden takaisen selvitystyön jälkeen, minkä vuoksi tehtyä selvitystyötä on tarpeen päivittää ja tarkastella, pitävätkö silloin tunnistetut havainnot ja kehittämistarpeet yhä paikkansa. Digitaaliselle osallistumiselle on tunnistettu tarve, mutta millaisiin tarpeisiin digitaalisilla ratkaisuilla voidaan erityisesti vastata ja miten digitaaliset osallistumuodot suhteutuvat muihin osallistumisen keinoihin? Digitaalisten osallistumismahdollisuuksien kehittämisen tueksi toteutetaan selvitys, jonka tavoitteena on selvittää, mitä mahdollisuuksia digitaaliset ratkaisut voivat tuoda osallistumisen muotojen kokonaisuuden kehittämiseen kaupungissa. Keskeisenä tavoitteena on lisätä ymmärrystä erilaisten käyttäjäryhmien tarpeista, niin asukkaiden kuin kaupungin asiantuntijoiden näkökulmasta. Selvitys toteutetaan osana Digiosallistumisen alusta-projektia.

Selvitystyön toteuttamiseksi hankitaan ulkopuolista asiantuntija-apua palvelumuotoilun puitesopimusta hyödyntäen. Tarjouspyyntö lähetettiin neljälle 1 korin puitesopimuskumppanille. Yrityksillä oli aikaa 11.1.2021 klo 12:00 asti jättää tarjouksensa. Määräaikaan mennessä saatiin kolme

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

tarjousta. Toimeksiantoon soveltuvimman tarjouksen jätti Pentagon Insight Oy. Pentagon esitti tarjouksessaan kokemusta ja osaamista vastaavanlaisten hankkeiden toteuttamisesta. Tarjouksessa esitetty toteutussuunnitelma oli menetelmällisesti kattava ja aikataulullisesti muuhun projektiin ja tarpeisiimme nähden sopivin. Tarjous oli hankintahinnaltaan edullisin. Hankinnan kokonaishinta on 31 750 € (+ alv 24%).

Pentagon Insightin toteuttama selvitystyö pitää sisällään nykytila-analyysin, laajan kaupunkilaisymmärryksen kiteyttävät työkalut, laajan raportin selvitystyöstä sekä roadmapin yhdessä tunnistetuista kehityskohteista.

Konsernihallinnon toimintasäännön 9 §:n 5 kohdan mukaan konserniyksikön johtaja päättää palvelu- ja vuosisuunnitelman rajoissa tehtävistä enintään 60.000 euron suuruisista palvelujen hankinnoista johtamansa toiminnan osalta.

Tiedoksi

Tatu Malmström / Pentagon Insight, Laura Franck / Hellon, Piritta Hannonen / Et May, Hanna Karojärvi, Aatu Laamanen

Allekirjoitus

Strategiajohtaja Reija Linnamaa

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävänä 8.2.2021: www.tampere.fi
Tämä päätöspöytäkirjan ote on lähetetty sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti 5.2.2021

Muutoksenhakuviranomainen

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan strategiajohtaja Reija Linnamaalta.
Kuntalain mukaista hankintaoikaisua haetaan Tampereen kaupunginhallitukselta.

Tampere
05.02.2021

Erika McSherry
Suhdetoimintakoordinaattori

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 7

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun tai kuntalain (410/2015) 134 §:n mukaisen oikaisuvaatimuksen. Hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Oikaisuviranomainen

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta hankintapäätöksen tehneeltä viranomaiselta ja kuntalain mukaista oikaisua haetaan päätösotteen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta toimielimeltä.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C
PL 487
33101 Tampere

Hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella, <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla: kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Määräaika

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

asian hoitamiseksi. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.